

## Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

<b>Ágynemű</b>	Heti minimum egyszeri cseréje.
<b>Ágynemű napi cseréje</b>	Kérés esetén, térítés ellenében - igényét jelezze a recepción.
<b>Babaágy</b>	Ingyenes szolgáltatás, igényét foglaláskor jelezze.
<b>Bogracsozási lehetőség</b>	A panzió területén térítésmentesen áll rendelkezésre, melyet minden vendég saját felelősségre vehet igénybe. Tűzgyújtáshoz fát biztosítunk.
<b>Cipőápoló eszköz</b>	A recepción áll rendelkezésre.
<b>Cipőkanál</b>	Minden szobában.
<b>Csomagszállítás</b>	Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).
<b>Csomagmegőrzés</b>	Biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére
<b>Dohányzás</b>	Kizárólag a panzió kertjében, és a kijelölt helyen. A panzió szobáiban, közös helyiségeiben a dohányzás szigorúan TILOS!
<b>Esernyő</b>	A recepción áll rendelkezésre.
<b>Etetőszék</b>	A közös helyiségben található.
<b>Érkezés</b>	A szobák érkezés napján 14.00 órától - vagy egyéni megbeszélés szerint - foglalhatók el.
<b>Fizetőeszközök</b>	Késpénz (forint), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás.
<b>Fürdőköpeny</b>	Igény szerint díjmentesen igényelhető a recepción.
<b>Grillezési lehetőség</b>	A panzió területén térítésmentesen áll rendelkezésre, melyet minden vendég saját felelősségre vehet igénybe. Tűzgyújtáshoz fát biztosítunk.
<b>Hajszárító</b>	Térítésmentesen a recepción, kérésre.
<b>Higiéniai termékek</b>	minden szobában (folyékony szappan, tusfürdő, sampon, zuhanysapka). A recepción fogkefe, fogkrém, borotválkozó szerek.
<b>Internet, wifi szolgáltatás</b>	A recepción mobil internet.
<b>Italkínálat</b>	Térítés ellenében a recepción. Kínálat: ásványvíz, gyümöleslé, üdítők.
<b>Játékkölcsönzés</b>	Térítésmentesen állnak rendelkezésre az alábbi játékok: kártya, társasjáték, tollaslabda, asztalitenisz, foci kapuk és focilabda.
<b>Játszótér</b>	A panzió területén játszótér áll rendelkezésre, melyet minden vendég saját felelősségre vehet igénybe (trambulín, hinta, mászóka, homokozó).
<b>Kerékpárkölcsönzés</b>	Igényét jelezze a recepción, térítéssel igénybe vehető szolgáltatás. Női, gyermek, és férfi kerekpárok, kerékpárra szerelhető gyerekülés egyaránt rendelkezésre állnak.
<b>Késői elutazás</b>	A szobák foglaltságának függvényében. Az igényt kérjük előre jelezni.
<b>Kijelentkezés</b>	Távozás napján, megbeszélés szerint.
<b>Kisállat</b>	A szobákba kistestű állat térítésmentesen behozható, melyet kérjük foglaláskor jelezzen.



<b>Konyha használat</b>	Panziókban felszerelt konyha áll rendelkezésre. Kérjük, hogy a tisztaságra vigyázzni szíveskedjenek!
<b>Korai érkezés</b>	A szobák foglaltságának függvényében. Az igényt kérjük előre jelezni.
<b>Mosás</b>	Térités ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.
<b>Napi takarítás</b>	Igény esetén, kérjük előre jelezze.
<b>Parkolás</b>	A panzió saját parkolójában, téritésmentesen.
<b>Párna 2</b>	Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.
<b>Pótágy</b>	Igényét foglaláskor jelezze.
<b>Programok</b>	Az aktuális helyi, és regionális programokról érdeklődjön a recepción.
<b>Rádió</b>	A közös helyiségben található televízió keresztül fogható. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat.
<b>Recepció</b>	Hétköznap 07.00 -16.00 óra között személyzet áll rendelkezésre. Ezen kívüli időpontokban az ügyeleti szolgáltatás az alábbi telefonszámon éjjel-nappal elérhető. Tel.: 06-30/966 15 62.
<b>Reggeli</b>	A'la carte reggeli előzetes rendelés szerint a hét minden napján 8:00 - 10:00 óráig. Reggeli igényüket kérjük a foglaláskor jelezni szíveskedjenek.
<b>Sporteszközök tárolása</b>	A panzió területén zárható helyiség áll téritésmentesen rendelkezésre a sporteszközök tárolására.
<b>Szárítás</b>	Térités ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.
<b>Széf</b>	A recepción található, melyet a személyzet kezel.
<b>Takarítás</b>	Igény szerint igénybe vehető szolgáltatás.
<b>Takaró, párna</b>	A szobában megtalálható ágyneműn felüli igényét jelezze a recepción.
<b>Telefonálási lehetőség</b>	A recepción mobiltelefon áll rendelkezésre.
<b>Törölköző</b>	A szobába bekészítve 50*100, és 70*140 méretben. Cseréje 3 naponta történik, ettől eltérő igényét kérjük jelezze a recepción.
<b>Varrókészlet</b>	Minden szobában.
<b>Vasalóállvány és vasaló</b>	A panzióban vasalószoba áll rendelkezésre.

### **Kedves Vendégeink!**

Fogadónk arra törekszik, hogy a lehetőségei szerinti legtöbb szolgáltatást nyújtsa Önöknek. Amennyiben bármi negatív észrevételük, panaszuk, javaslatuk van, köszönettel vesszük és kérjük, hogy a helyszínen jelezzék munkatársunknak, ne a nyilvános csatornákon (facebook, stb), mert távozás után a reklamációval már nem tudunk érdemben foglalkozni. A pozitív visszajelzéseket is szívesen fogadjuk és megköszönjük.

**Jó pihenést kíván a Major Fogadó!**

**Major Fogadó Bt. 2886 Réde, Lesalja major  
Telefon: 06 34 574 116, Mobil: 0630 966 1562**